

Politica sulla Privacy

La presente Informativa sulla privacy descrive le prassi in materia di privacy per i gruppi di marchi multicanale di Zetauction identificati nella tabella riportata di seguito in relazione all'utilizzo, alla raccolta e alla divulgazione di informazioni personali, tra cui le informazioni raccolte:

- tramite aste dal vivo;
- tramite siti web come Zetauction.it;
- tramite le app mobili dell'azienda;
- quando l'utente contatta l'azienda per vendere i propri macchinari e altri beni o per servizi a valore aggiunto quali: opere sui macchinari, logistica o perizie.

Nella presente Informativa sulla Privacy, il termine "informazioni personali" si riferisce a tutte le informazioni relative a un individuo identificato o identificabile, escluse le informazioni rese anonime o quelle non incluse nella definizione di "informazioni personali" ai sensi delle leggi applicabili.

Si raccomanda all'utente di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy in quanto contiene informazioni relative ai suoi diritti.

I riferimenti a "Zetauction", al termine "azienda" indicano l'azienda Zetauction di Zanola Leonardo, che è il titolare del trattamento nonché il responsabile delle informazioni ai sensi della presente Informativa sulla privacy, come indicato nella tabella riportata di seguito.

Il contenuto della presente Informativa può essere integrato o modificato da altri accordi stipulati con l'azienda o da altre comunicazioni rese disponibili. Zetauction ha facoltà di aggiornare, sostituire o modificare in qualsiasi momento la presente Informativa. Eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy verranno pubblicate sui siti web di Zetauction e la data dell'ultima revisione verrà aggiornata. L'Informativa sulla privacy modificata avrà effetto dalla data della sua pubblicazione salvo diversa indicazione di Zetauction. Si invita l'utente a consultare periodicamente il testo dell'Informativa.

Laddove Zetauction abbia provveduto alla traduzione della versione in lingua Italiana della presente Informativa sulla privacy, tale traduzione viene fornita esclusivamente per facilitare la comprensione da parte dell'utente. Qualora vi fossero incongruenze tra la versione in lingua Italiana dell'Informativa e la sua traduzione, farà fede la versione in lingua Italiana.

La presente Informativa illustra quanto segue:

1. L'identità del titolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente.
2. Il tipo di informazioni personali raccolte da Zetauction.
3. Le modalità di utilizzo di tali informazioni.
4. I soggetti con cui possono essere condivise o a cui possono essere divulgate tali informazioni.
5. Le scelte che l'utente ha a disposizione riguardo al trattamento delle proprie informazioni personali.
6. Il tipo di procedure di sicurezza adottate per proteggere da perdita, uso improprio o modifica delle informazioni in possesso di Zetauction.
7. I diritti riconosciuti all'utente con riferimento alle informazioni personali e le modalità di esercizio di tali diritti.

Titolari del trattamento

1. Quando si crea un account utente su un sito web o si utilizza un sito web e un'app mobile dei marchi elencati di seguito per finalità diverse dall'esecuzione di transazioni, il titolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente è diverso a seconda del paese di residenza dell'utente.
2. Quando l'utente acquista o vende macchinari o altri beni (di persona oppure tramite web o un'app mobile) agli eventi dal vivo dei marchi riportati di seguito, sui loro marketplace online o mediante vendita privata, quando acquista servizi a valore aggiunto correlati ai macchinari o altrimenti interagisce con uno dei marchi riportati di seguito per l'esecuzione di transazioni in relazione a macchinari o ad altri beni disponibili per l'acquisto e la vendita, il titolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente è diverso a seconda del paese in cui si trovano i macchinari o altri beni.
3. Per richieste di informazioni sui servizi logistici forniti da Zetauction e i relativi contratti, il titolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente è diverso a seconda del paese dell'utente.
4. Per richieste di informazioni sui servizi di perizia a pagamento e i relativi contratti, il titolare del trattamento delle informazioni personali dell'utente è diverso a seconda del paese dell'utente.

Zetauction			
Paese in cui si trovano i macchinari o beni	Titolare del trattamento: Zetauction	Indirizzo per la notifica	Autorità di controllo capofila (laddove applicabile)
Italia	Zetauction di Zanola Leonardo	Via Santellone 14/m 25018 Montichiari (BS) Italia	Autorità Italiana per la protezione dei dati

Raccolta delle informazioni

Zetauction raccoglie informazioni personali degli utenti quando questi intraprendono volontariamente determinate azioni quali:

- registrazione e attivazione di un account online;
- aggiornamento delle proprie preferenze di settore o geografiche;
- stipula di un contratto per la vendita dei propri beni;
- registrazione per fare offerte a un evento di vendita;
- completamento dell'acquisto di beni a un evento di vendita;
- richiesta di servizi di logistica, perizia, lavorazioni sui macchinari o altri servizi a valore aggiunto;
- richiesta di informazioni sui servizi e prodotti o comunicazioni di marketing di Zetauction;
- compilazione di sondaggi, moduli di feedback o partecipazione a focus group relativi a contenuti o clienti;
- interazioni con le community o i forum pubblici di Zetauction (aderendo alla piattaforma della community online di Zetauction, qualsiasi contenuto pubblicato dagli utenti nei forum di discussione sarà accessibile a tutti gli altri partecipanti alla community. Se non si desidera che le proprie informazioni personali siano visibili, non inviare o pubblicare tali dati in alcuna area pubblica).

Zetauction raccoglie inoltre automaticamente le informazioni dell'utente quando questi utilizza i siti, le app e i servizi online dell'azienda o partecipa alle aste mediante:

- mezzi audiovisivi o altri dispositivi di sorveglianza per monitorare i locali dell'azienda;
- cookie, web beacon, identificativi univoci e altre tecnologie simili per raccogliere informazioni sulle pagine visualizzate, i link selezionati e altre azioni intraprese dall'utente durante l'utilizzo dei servizi di Zetauction o nell'ambito del contenuto pubblicitario o email di Zetauction;
- registri dei server web e altri mezzi per registrare le informazioni sulla connessione (ad esempio statistiche relative a visualizzazioni delle pagine, traffico in entrata e in uscita dai siti, URL di rimando, indirizzi IP, informazioni sui registri web, informazioni sui dispositivi e, se consentito dalle impostazioni dell'utente, informazioni sulla posizione).

Gli utenti registrati con un account possono aggiungere ulteriori account a quello primario creato all'atto della registrazione iniziale. Qualora l'utente dovesse decidere di creare più account con un unico profilo, riconosce che tutte le informazioni relative a tali account verranno disciplinate dalla presente Informativa sulla privacy.

Utilizzo delle informazioni

Zetauction utilizza le informazioni raccolte dagli utenti per fornire prodotti e servizi, rispondere alle richieste di informazioni in merito ai propri prodotti e servizi, proteggere i propri diritti e i diritti di terzi, fornire comunicazioni digitali pubblicitarie e di marketing, fornire il servizio clienti, rilevare, impedire e attenuare le attività fraudolente o illegali nonché condurre le opportune indagini al riguardo e comunicare all'utente annunci o aggiornamenti importanti relativi al sito e ai servizi. In base alle preferenze indicate dall'utente, Zetauction può comunicare con l'utente tramite email, telefono o posta ordinaria.

Zetauction utilizza le informazioni personali dell'utente per una gamma di scopi aziendali e in conformità a diverse basi giuridiche per il trattamento dei dati.

Per adempiere a un contratto stipulato con l'utente e fornire all'utente servizi e prodotti, intraprendere azioni su sua richiesta, ottemperare agli obblighi legali di Zetauction, proteggere interessi vitali o come potrebbe essere necessario nel pubblico interesse, ad esempio per:

- raccogliere e pagare commissioni o denaro dovuto o altrimenti per elaborare pagamenti;
- contattare l'utente per risolvere i problemi correlati all'account, risolvere una contestazione (incluso l'utilizzo delle riprese di sorveglianza) o altrimenti fornire il servizio clienti;
- fornire i servizi richiesti dall'utente o per i quali l'utente ha stipulato contratti;
- elaborare richieste di servizi;
- preparare perizie e valutazioni a pagamento;
- approvare e monitorare i limiti di offerta, rilevare, contrastare o adottare altre misure riguardo a sospette attività illegali, verifica dell'identità, frode sospetta o violazione delle condizioni generali degli account, delle politiche o dei contratti di Zetauction;
- fornire accesso mediante dati di login ai siti web e alle app mobili di Zetauction;
- garantire la sicurezza fisica presso le sedi di Zetauction;
- collaborare con partner terzi per fornire all'utente i servizi a valore aggiunto richiesti.

Per perseguire il legittimo interesse di Zetauction (o i legittimi interessi di Zetauction comuni a una terza parte) laddove i diritti e le libertà dell'utente non prevalgano su tali interessi, ad esempio per:

- fornire contenuti e pubblicità pertinenti mediante:
 - generazione e analisi di rapporti e dati sulla cronologia delle transazioni dell'utente, schemi di utilizzo dei siti web di Zetauction o combinazione delle informazioni dell'utente con quelle relative alla fruizione, da parte dell'utente, dei servizi forniti da Zetauction.
 - personalizzazione dei servizi online di Zetauction in base alle preferenze e all'utilizzo personalizzati dell'utente.
 - collaborazione con fornitori di servizi terzi non affiliati che contribuiscono a fornire annunci correlati a prodotti e servizi acquistati dall'utente o prodotti e servizi offerti da Zetauction che si reputa siano coerenti con gli interessi manifestati dall'utente durante la navigazione web.
- contattare l'utente tramite email o posta ordinaria per tenerlo informato in merito a macchinari, eventi di vendita o di altra natura e altre offerte sui gruppi di marchi Zetauction, come consentito dalla legge applicabile;
- contattare l'utente telefonicamente laddove consentito dalla legge applicabile per offrire prodotti e servizi che possono essere di interesse per l'utente, ad esempio le opportunità di finanziamento dei macchinari;
- migliorare i servizi, prodotti, siti web, app mobili e sedi d'asta di Zetauction;
- comprendere il mercato secondario dei macchinari e sviluppare nuovi prodotti, servizi o funzionalità;
- contattare l'utente per richiedere il feedback o per compilare sondaggi occasionali che aiutino Zetauction a monitorare le proprie prestazioni e a migliorare l'offerta dei propri servizi (qualora l'utente fornisca il suo feedback, Zetauction può utilizzare le sue osservazioni, suggerimenti, note o commenti desunti da sondaggi o da altri meccanismi di feedback, come meglio ritiene opportuno senza richiedere l'ulteriore consenso dell'utente e senza riconoscere all'utente alcun compenso né altri interessi o diritti; tuttavia, l'utente non verrà identificato in relazione al feedback in assenza del suo previo consenso);
- monitorare e migliorare la sicurezza dei siti e delle app di Zetauction.

Con il consenso dell'utente. Ad esempio per:

- tenere informato l'utente riguardo a macchinari, eventi di vendita o di altra natura e altre offerte tramite email o posta ordinaria;
- inviare all'utente comunicazioni di marketing in merito ai gruppi di marchi Zetauction;
- utilizzare la geolocalizzazione precisa dell'utente nelle app di Zetauction per fornire servizi basati sulla localizzazione;
- condividere determinate informazioni con terzi non affiliati per fornire servizi a valore aggiunto o informazioni sui prodotti e servizi richiesti dall'utente.

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Per ulteriori istruzioni o dettagli, l'utente può contattare Zetauction come indicato alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Trasferimento e archiviazione internazionale

I dati raccolti da Zetauction vengono trasferiti in database centrali in vari paesi, per ora Italia. Inoltre, il personale e i fornitori di servizi terzi di Zetauction ai quali Zetauction trasferisce le informazioni dell'utente potrebbero anche effettuare l'archiviazione e l'accesso (e, nel caso dei fornitori di servizi, il successivo trasferimento) delle informazioni personali degli utenti in altri paesi. Questi paesi potrebbero offrire un livello diverso di protezione dei dati e potrebbero avere regole di protezione dei dati diversi rispetto al paese di residenza dell'utente. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, le autorità di regolamentazione e le autorità di sicurezza di tali giurisdizioni o di giurisdizioni estere potrebbero aver diritto ad accedere alle informazioni dell'utente. Quando Zetauction trasferisce le informazioni personali dell'utente, garantisce l'adozione di strumenti contrattuali e tecnologici atti a ridurre i rischi associati all'accesso, all'utilizzo e alla divulgazione non autorizzati di tali informazioni e, laddove appropriato, a garantire la presenza di un fondamento normativo per il trasferimento iniziale o successivo delle informazioni. Per qualsiasi domanda in merito alle politiche sui fornitori di servizi di Zetauction, l'utente è invitato a contattare l'azienda come indicato alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Condivisione e divulgazione delle informazioni

Produttori di attrezzature originali (OEM) Qualora l'utente faccia un'offerta durante un evento di vendita di Zetauction, può condividere le sue informazioni personali con il produttore di attrezzature originali (OEM) del lotto d'asta, oltre che con eventuali rivenditori o rappresentanti dell'OEM nella sua area geografica e con i rispettivi fornitori di servizi. Gli OEM e i relativi rivenditori o rappresentanti utilizzano tali informazioni per perseguire il proprio legittimo interesse di comprendere il ciclo di vita dei propri macchinari e del relativo mercato secondario, per comunicare con l'utente in merito ai loro prodotti e servizi e per altre finalità descritte nelle rispettive informative sulla privacy. Una volta divulgate, tali informazioni saranno disciplinate dall'informativa sulla privacy dell'OEM o del suo rivenditore e saranno soggette alle leggi della giurisdizione in cui l'OEM o il suo rivenditore effettuano il trattamento dei dati. Per informazioni su come opporsi a tale condivisione, vedere il successivo paragrafo "Facoltà di scelta/opposizione". Zetauction non si assume alcuna responsabilità relativamente alle informazioni utilizzate dall'OEM e dai suoi rivenditori, rappresentanti e fornitori di servizi. Per conoscere l'identità degli OEM con i quali sono state condivise le proprie informazioni personali, l'utente può contattare Zetauction all'indirizzo email o telefonicamente, all'attenzione del Privacy Officer, o scrivere all'indirizzo postale di Zetauction, Via Santellone 14/m, 25018 Montichiari (BS), Italia.

Entità affiliate. Nel perseguimento degli interessi comuni, Zetauction condivide informazioni personali tra le società del gruppo Zetauction per finalità conformi alla presente Informativa sulla privacy. Laddove consentito dalla legge, l'utente può ricevere comunicazioni promozionali e di altro tipo da tali società. Per maggiori informazioni, consultare la pagina web di Zetauction.

Terzi non affiliati. Zetauction può, nel proprio legittimo interesse e, in determinati casi, laddove necessario per adempiere ai propri obblighi contrattuali con l'utente, avvalersi di terzi per svolgere attività correlate ai propri servizi (ad esempio automazione del marketing via email, ricerche di mercato, analisi e ottimizzazione dei dati, rilevamento delle frodi, verifica della conformità OFAC, servizio clienti, attività e hosting del sito, gestione dei sistemi, contabilità, verifiche, fatturazione, riconciliazione e attività di riscossione). Zetauction può trasferire alcune informazioni relative all'utente sulle piattaforme di tali terzi per poterne utilizzare i servizi. In caso di partnership con terzi volte a fornire specifici servizi (ad esempio, piani di servizi estesi, servizi di trasporto o di ricondizionamento di macchinari) e nel caso in cui l'utente richieda o stipuli un contratto per tali servizi, Zetauction condividerà con questi partner terzi i recapiti dell'utente e le altre informazioni necessarie per la fornitura dei servizi richiesti. Zetauction può inoltre divulgare informazioni personali a consulenti legali, finanziari e di altro tipo, nonché ai propri finanziatori o

assicuratori, in relazione alla gestione operativa della propria attività, laddove questi abbiano accettato i vincoli di riservatezza.

Soluzioni di pagamento per i clienti. Per poter completare una transazione di acquisto di un bene per la quale l'utente ha scelto una valuta diversa rispetto a quella indicata, il pagamento e il cambio di valuta potranno essere effettuati tramite un istituto finanziario terzo. Per poter completare la transazione, Zetauction potrebbe avere la necessità di raccogliere informazioni personali e di condividerle con l'istituto finanziario terzo che fornisce le soluzioni di pagamento. Durante questo processo, Zetauction richiederà l'ulteriore approvazione dell'utente e gli invierà una notifica in merito alle informazioni personali raccolte e fornite all'istituto finanziario terzo. Una volta divulgate, queste informazioni saranno disciplinate dall'informativa sulla privacy dell'istituto finanziario terzo e saranno soggette alle leggi della giurisdizione in cui l'istituto finanziario terzo effettua il trattamento delle informazioni.

Informazioni anonime. Zetauction può condividere con partner terzi fidati informazioni demografiche aggregate o altre informazioni rese anonime.

Variazioni societarie. Qualora Zetauction fosse interessata da una fusione, un'acquisizione, una vendita di beni, una joint-venture, un'offerta di titoli, un fallimento, una ristrutturazione, una messa in liquidazione, uno scioglimento o un'altra transazione o qualora la proprietà della totalità o sostanziale totalità dell'azienda subisca una variazione di altro tipo, nell'interesse legittimo dell'azienda e in determinati casi, laddove necessario per adempiere ai propri obblighi contrattuali con l'utente, Zetauction può condividere o trasferire le informazioni dell'utente a uno o più terzi in relazione a tale variazione.

Indagini e obblighi di legge. Nella misura richiesta o ammessa dalle leggi in vigore, Zetauction divulga informazioni sull'utente a soggetti terzi:

- per ottemperare agli obblighi di legge in risposta a citazioni in giudizio, ingiunzioni o ordinanze di tribunali in relazione a un procedimento legale oppure per collaborare con funzionari governativi o di polizia o soggetti privati, anche qualora si tratti di leggi di paesi diversi da quello di residenza dell'utente;
- per tutelare i propri diritti, la propria immagine e sicurezza e i propri beni, ovvero quelli dei propri clienti o di altre persone;
- per tutelarsi contro la responsabilità civile;
- per far valere o esercitare i propri diritti al fine di difendersi da azioni legali;
- per svolgere indagini, prevenire e adottare misure in relazione a sospette attività illegali e sospette frodi, ai diritti, all'immagine, alla sicurezza o ai propri beni o ai beni dei clienti o di altre persone, alla violazione delle condizioni generali dei propri account, alle proprie politiche o ai propri contratti oppure per quanto altrimenti richiesto o consentito dalla legge applicabile.

Cookie e altre tecnologie

Quando l'utente interagisce con i siti web o le app mobili di Zetauction, Zetauction o i suoi fornitori di servizi terzi autorizzati possono inserire nel dispositivo dell'utente cookie, web beacon (noti anche come tag di azione o immagini GIF a pixel singolo) e altre tecnologie non basate sui cookie per raccogliere e memorizzare informazioni che consentono di tracciare e analizzare i dati di utilizzo, assicurare agli utenti una fruizione più efficiente e personalizzata e adattare i contenuti pubblicitari online sulla base dei loro interessi. Le informazioni raccolte possono essere associate a informazioni personali già in possesso di Zetauction o che Zetauction raccoglie da altre fonti per le finalità descritte nel precedente paragrafo "Utilizzo delle informazioni".

Alcune di queste tecnologie possono essere inserite in modo permanente nel dispositivo dell'utente finché questi non decida di rimuoverle (cookie persistenti); altre invece sono temporanee e vengono eliminate alla chiusura del browser (cookie di sessione). L'utente è libero di bloccare i cookie di Zetauction in qualsiasi momento se il suo browser o dispositivo lo consente, sebbene ciò possa incidere sulla fruibilità di alcuni contenuti o funzionalità dei servizi e siti web di Zetauction. Per maggiori informazioni su come bloccare, eliminare o disabilitare i cookie, fare riferimento alle impostazioni del proprio browser o dispositivo. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alle impostazioni del proprio browser. Si ricorda, inoltre, che è possibile opporsi all'uso di alcune di queste tecnologie, come illustrato nel successivo paragrafo "Facoltà di scelta/opposizione".

Le tecnologie utilizzate da Zetauction rientrano nelle quattro categorie seguenti:

1. **Necessarie sul piano operativo** – Tali tecnologie vengono impiegate per consentire l'accesso ai siti web o servizi di Zetauction e per usufruire di determinate caratteristiche (ad es. mantenere lo stato di login mentre l'utente consulta un sito web, si sposta al suo interno e utilizza le sue funzionalità).
2. **Legate alla funzionalità** – Zetauction impiega tali tecnologie per memorizzare le preferenze dell'utente durante la navigazione dei siti web e per ottimizzare e personalizzare contenuti e funzionalità, come la possibilità di salvare le ricerche di macchinari. Per consentire all'utente di connettersi e di utilizzare i propri siti web e servizi, Zetauction riceve e registra i dati di utilizzo del dispositivo e del browser dell'utente (vedere sopra). Se l'utente accede al sito web da un dispositivo mobile o di altro tipo, Zetauction può rilevare l'identificativo univoco assegnato a tale dispositivo, dati di geolocalizzazione (ove consentito dalle impostazioni del dispositivo) o altre informazioni transazionali relative a tale dispositivo.
3. **Legate alle prestazioni** – Zetauction e/o i suoi fornitori di servizi possono impiegare tecniche di analisi e tecnologie di test per raccogliere informazioni sull'utilizzo e sull'interazione dell'utente con i servizi e siti web dell'azienda, ad esempio il numero di visualizzazioni delle pagine web o l'interazione con un link o un altro contenuto. Zetauction si avvale di tali informazioni per studiare le caratteristiche generali di utilizzo dei propri siti web da parte dei visitatori e stabilire il grado di efficacia di determinati contenuti. Zetauction non consente ad alcuno dei propri fornitori di servizi di utilizzare le informazioni personali dell'utente raccolte sui propri siti web per le loro finalità specifiche.
4. **Legate alla pubblicità** – Tali tecnologie vengono impiegate da Zetauction e dai propri fornitori di servizi per distribuire pubblicità o email personalizzate che si ritiene essere pertinenti per l'utente e per i suoi interessi. Ad esempio, Zetauction può utilizzare i cosiddetti cookie di prime parti e i web beacon per distribuire contenuti, tra cui annunci pubblicitari personalizzati che si ritiene essere pertinenti per gli interessi dell'utente, sui propri siti web o sui siti di terzi. Ciò significa che, quando consulta siti web diversi da quelli di Zetauction, l'utente potrebbe visualizzare annunci pubblicitari basati sulle attività condotte sui siti web di Zetauction. Tali tecnologie potrebbero essere impiegate anche per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie di Zetauction. Tali tecnologie

memorizzano i contenuti consultati dall'utente sui siti web di Zetauction nonché altri dati, tra cui l'indirizzo IP, il tipo di browser, la pagina web visitata prima dei siti web di Zetauction e l'argomento degli annunci pubblicitari che l'utente ha selezionato o fatto scorrere.

Gli inserzionisti terzi e altri soggetti utilizzano a loro volta propri cookie per raccogliere informazioni sulle attività svolte dall'utente sui siti web di Zetauction e/o sugli annunci pubblicitari che ha selezionato. Tali informazioni, eventualmente combinate con altri dati acquisiti da terzi, potrebbero essere utilizzate dai predetti inserzionisti e altri soggetti per distribuire, sui siti di terzi, annunci pubblicitari che ritengono di probabile interesse per l'utente sulla base dei contenuti consultati. Gli inserzionisti terzi potrebbero inoltre impiegare tali informazioni per misurare l'efficacia dei loro annunci pubblicitari e per stilare statistiche aggregate sull'utilizzo. Zetauction non controlla il trattamento delle informazioni dell'utente effettuato da questi terzi, che è disciplinato dalle informative sulla privacy dei terzi che utilizzano tali cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e per disabilitare o rifiutare i cookie di terzi, consultare il rispettivo sito web o il successivo paragrafo "Facoltà di scelta/opposizione".

Sicurezza

Sebbene adotti ragionevoli misure amministrative, tecniche e fisiche per proteggere le informazioni fornite dall'utente o raccolte online o offline da possibili perdite o furti, nonché da utilizzi, divulgazioni o modifiche non autorizzate, Zetauction non è in grado di garantirne l'assoluta sicurezza. Nessuna trasmissione effettuata attraverso Internet, email o applicazioni mobili può essere considerata completamente sicura o priva di errori. Se si ritiene che il proprio account Zetauction sia stato oggetto di utilizzo abusivo, si prega di inviare un'email a Zetauction. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'utente accetta inoltre che Zetauction non sia responsabile dell'eventuale accesso ovvero dell'utilizzo o dell'acquisizione delle proprie informazioni da parte di un terzo, senza che Zetauction ne sia al corrente o abbia fornito il proprio consenso, violando le salvaguardie messe in atto dalla stessa Zetauction.

Minori

Zetauction non raccoglie le informazioni personali di persone di età inferiore a diciotto anni. Si ricorda che per Zetauction non è sempre possibile stabilire se un utente dei suoi siti web è un minore di età inferiore a diciotto anni.

Links

I siti web di Zetauction potrebbero contenere link ad altri siti, inclusi quelli di partner terzi che forniscono servizi di pagamento e preventivi di spedizione online. Occorre tenere presente che Zetauction non è responsabile delle prassi in materia di privacy adottate da questi altri siti. Si raccomanda agli utenti di leggere le informative sulla privacy di tutti i siti web che raccolgono informazioni personali.

Facoltà di scelta/opposizione

L'utente ha facoltà di scelta riguardo al modo in cui Zetauction utilizza le proprie informazioni personali per comunicare con l'utente e inviare annunci pubblicitari pertinenti.

1. Comunicazioni email

Zetauction utilizza l'indirizzo email dell'utente per inviare comunicazioni allo scopo di adempiere ai propri obblighi contrattuali con l'utente, incluse le comunicazioni associate all'account online dell'utente. Inoltre, laddove consentito dalla legge applicabile, Zetauction può inviare all'utente comunicazioni di marketing pertinenti se l'utente ha registrato e creato un profilo tramite uno dei siti web di Zetauction e ha accettato i termini di utilizzo di Zetauction per il proprio account. Zetauction può anche inviare all'utente comunicazioni di marketing qualora l'utente abbia effettuato la registrazione per vendere o fare offerte di persona a qualsiasi degli eventi di vendita online di Zetauction e ha accettato i termini di Zetauction al momento della registrazione. In determinate giurisdizioni, questa procedura implica il consenso dell'utente. Se l'utente risiede in un paese che richiede l'acquisizione del consenso esplicito separato, Zetauction chiederà di aderire espressamente alla ricezione delle comunicazioni. Le comunicazioni di marketing possono provenire dall'entità Zetauction con cui l'utente ha stipulato un contratto al momento della registrazione di un account o della registrazione per la vendita o l'offerta oppure da un'entità Zetauction affiliata che fornisce beni o servizi che Zetauction ritiene possano essere di interesse per l'utente. Se l'utente riceve email di marketing, può annullare l'iscrizione a tali comunicazioni selezionando il link di cancellazione dell'iscrizione presente in qualsiasi email di marketing che riceve.

2. Produttori di attrezzature originali (OEM)

Se l'utente è un offerente e non desidera che le proprie informazioni personali vengano condivise con il produttore di attrezzature originali ("OEM") di un particolare lotto né con i rivenditori, rappresentanti e fornitori di servizi di quest'ultimo, può inviare un'email a Zetauction. Zetauction provvederà a comunicare agli OEM tale preferenza dell'utente con effetto per il futuro; tuttavia, Zetauction non si assume alcuna responsabilità per le informazioni precedentemente ottenute e utilizzate dall'OEM o dai suoi rivenditori, rappresentanti e fornitori di servizi.

3. Pubblicità, personalizzazione e tecniche di analisi

Alla data della presente Informativa sulla privacy, Zetauction si avvale dei seguenti fornitori di servizi per ottenere assistenza nella distribuzione degli annunci pubblicitari basati sugli interessi e per analizzare le interazioni dell'utente con i propri servizi, siti web e app utilizzando le tecnologie descritte nel precedente paragrafo "Cookie e altre tecnologie". Occorre tenere presente che tale elenco è soggetto a variazioni nel corso del tempo. Per informazioni aggiornate sui fornitori di servizi di cui Zetauction si avvale, contattare l'azienda come indicato alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Google Analytics e Google Optimize – Questi cookie consentono a Zetauction di capire in che modo l'utente utilizza e interagisce con i propri servizi. Se l'utente non desidera che i propri dati vengano raccolti e trasmessi da Google Analytics o Google Optimize, può esercitare il proprio diritto di opposizione installando un apposito componente aggiuntivo per il browser. Per maggiori informazioni, consultare la pagina di disattivazione di Google Analytics.

Google DoubleClick e AdSense – Zetauction utilizza tali servizi per distribuire annunci pubblicitari che ritiene possano essere di interesse per l'utente sulla base delle sue precedenti interazioni con i propri siti web e delle attività svolte su altri siti web. L'utente può disattivare il cookie DoubleClick relativo alla pubblicità basata sugli interessi aggiornando le preferenze per gli annunci di Google. Su tale pagina web troverà

inoltre istruzioni su come disattivare in modo permanente gli annunci pubblicitari installando un apposito plugin per il browser.

Lotame e TradeDesk – Zetauction si avvale di questi fornitori di servizi per condurre campagne pubblicitarie digitali analizzando le interazioni dell'utente con i siti web dell'azienda e misurando l'efficacia dei suoi annunci digitali. Maggiori informazioni sulle prassi in materia di privacy di tali fornitori di servizi sono disponibili nelle rispettive informative – Lotame e TradeDesk. L'utente ha facoltà di opporsi alla raccolta di informazioni da parte di tali fornitori di servizi visitando le pagine dedicate all'argomento dei rispettivi siti web e seguendo le istruzioni ivi riportate – Lotame e TradeDesk.

HubSpot, Marketo – Qualora l'utente riceva comunicazioni di marketing da Zetauction, quest'ultima si servirà di Marketo per raccogliere e utilizzare informazioni sulle visite e sulle interazioni effettuate dall'utente sui siti web di Zetauction o sulle sue comunicazioni via email al fine di inviargli email personalizzate relative a prodotti e servizi. L'utente può disattivare la ricezione di tali email di marketing facendo clic sul link di cancellazione dell'iscrizione presente in ogni messaggio che riceve. Per opporsi a ulteriori raccolte di informazioni finalizzate all'invio di email personalizzate, l'utente può modificare le impostazioni del browser come descritto nel precedente paragrafo "Cookie e altre tecnologie".

Monetate – Zetauction collabora con Monetate per testare e adattare i propri siti web in modo da migliorarne la fruizione da parte del cliente. Zetauction si avvale di Monetate anche per offrire sui propri siti web contenuti personalizzati basati sulle interazioni dell'utente con i siti, le pubblicità e le comunicazioni via email di Zetauction. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento delle informazioni da parte di Monetate sono disponibili qui. Per opporsi all'ulteriore raccolta di informazioni finalizzata a offrire una fruizione personalizzata, l'utente può modificare le impostazioni del browser come descritto nel precedente paragrafo "Cookie e altre tecnologie".

Hotjar e Optimizely – Zetauction si avvale di questi servizi per analizzare e testare le interazioni dell'utente con i propri siti web. Le informazioni raccolte vengono quindi impiegate per ottimizzare la fruizione dei siti web da parte dell'utente. Maggiori informazioni sulle prassi in materia di privacy adottate da tali servizi sono disponibili sui loro siti web. L'utente ha facoltà di opporsi all'ulteriore raccolta di dati da parte di tali fornitori di servizi visitando le pagine dedicate all'argomento dei rispettivi siti web.

Criteo – Zetauction si avvale dei servizi di Criteo per raccogliere e utilizzare informazioni anonime sulle visite e sulle interazioni effettuate dall'utente sui propri siti web e su altri siti, al fine di personalizzare gli annunci online che pubblicizzano prodotti e servizi. Zetauction adotta misure adeguate volte a garantire che il destinatario protegga tali informazioni personali e le utilizzi solo per i fini autorizzati. Per maggiori informazioni sulle prassi generali in materia di privacy di Criteo o per opporsi all'ulteriore raccolta di dati anonimi da parte di Criteo, visitare il sito web Criteo. Per opporsi alla condivisione delle proprie informazioni personali, limitate e non sensibili, da parte di Zetauction, l'utente può inviare un'email a Zetauction.

Plugin di condivisione sui social Media plugin – Zetauction invita l'utente a socializzare e condividere con altre persone determinati contenuti presenti sui propri siti web utilizzando appositi strumenti pensati per i social media, quali Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter, Google+ e LinkedIn. Se l'utente decide di avvalersi di tali strumenti, è possibile che condivide anche alcuni elementi del proprio profilo, tra cui eventuali commenti. Tale condivisione è soggetta alle informative sulla privacy dei vari programmi per i social media.

Pubblici personalizzati di Facebook – Zetauction si avvale di tale servizio per chiedere a Facebook di distribuire all'utente annunci pubblicitari personalizzati, sulla base delle sue interazioni con i siti web di Zetauction o con le applicazioni di Facebook, e di valutare in che modo interagisce con tali annunci. Tale risultato può essere ottenuto da Zetauction con l'impiego di strumenti di tracciamento web oppure

convertendo l'indirizzo email, il numero di telefono o gli altri recapiti forniti dall'utente in un valore univoco che Facebook possa comparare con un altro valore univoco, creato a partire dalle informazioni ricevute dall'utente. La Normativa sui dati di Facebook descrive le modalità con cui Facebook tutela le informazioni raccolte attraverso i pubblici personalizzati di Facebook. L'utente può disattivare i pubblici personalizzati di Facebook visitando la pagina delle preferenze relative alle inserzioni, effettuando l'accesso e modificando di conseguenza le impostazioni.

Occorre tenere presente che le eventuali disattivazioni potrebbero riguardare soltanto un browser o un dispositivo specifico. Inoltre, l'eliminazione dei cookie potrebbe determinare anche la rimozione di queste preferenze; potrebbe pertanto essere necessario aggiornare periodicamente le impostazioni relative alle disattivazioni.

Si ricorda inoltre che la disattivazione della pubblicità basata sugli interessi non equivale a disattivare gli annunci pubblicitari. L'utente continuerà a ricevere annunci, anche quelli ricevuti in precedenza e quelli pubblicati da Zetauction, ma la loro visualizzazione sarà casuale.

Per maggiori informazioni sui cookie di targeting e a fini pubblicitari e su come disattivare, in generale, i cookie di terzi, consultare i seguenti siti web:

Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Stati Uniti Digital Advertising Alliance: <http://www.aboutads.info/choices/>

Digital Advertising Alliance in Canada: <http://youradchoices.ca/>

Digital Advertising Alliance in Europa: <http://www.youronlinechoices.eu/>

Per informazioni sull'impostazione della funzione di limitazione della raccolta dei dati pubblicitari su vari dispositivi iOS, visitare i siti web di informazione di Apple.

Per disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi di Google su Android, aprire l'app Impostazioni Google > Annunci > abilitare "Disattiva Personalizzazione annunci"

Header "do not track". Al momento, i siti web di Zetauction non rispondono agli header "do not track" dei browser.

Diritti dell'utente

L'utente può richiedere di esercitare i diritti descritti nella presente sezione contattando il responsabile della protezione dei dati indicato di seguito nella sezione "Contatti". Si tenga presente che Zetauction potrebbe chiedere di verificare l'identità prima di intraprendere ulteriori azioni su richiesta dell'utente.

Accesso alle informazioni. In alcune giurisdizioni la legge applicabile può autorizzare l'utente a essere informato in merito a chi, dove, perché, come e per quanto tempo Zetauction conserva ed effettua il trattamento delle informazioni dell'utente. L'accesso a queste informazioni può essere soggetto a pagamento per coprire i costi sostenuti da Zetauction per ottemperare a tale richiesta. L'utente che voglia ricevere i dettagli delle informazioni personali detenute da Zetauction, può contattare l'azienda utilizzando i dati di contatto indicati di seguito.

Diritti in materia di privacy della California. La legislazione in vigore in California (Stati Uniti) conferisce ai residenti il diritto di richiedere a Zetauction, una volta per anno solare, il riepilogo delle categorie di informazioni personali che l'azienda condivide con terzi o con le sue affiliate per le attività di marketing dirette svolte dalle predette entità. Per avvalersi di tale facoltà o in caso di domande sulle prassi in materia di privacy di Zetauction, è possibile utilizzare i canali di contatto riportati di seguito.

Rettificazione di dati inaccurati o incompleti. L'utente ha il diritto di chiedere a Zetauction di correggere i dati personali inaccurati o incompleti che lo riguardano. Si invita a contattare Zetauction utilizzando i dati riportati di seguito. L'utente può inoltre utilizzare la pagina del proprio profilo dell'account online per rivedere e modificare alcune delle proprie informazioni personali.

Portabilità dei dati. In alcune giurisdizioni la legge applicabile può autorizzare l'utente a richiedere copie delle informazioni personali che ha fornito a Zetauction in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e/o a richiedere a Zetauction di trasmettere queste informazioni a un altro fornitore di servizi (laddove tecnicamente fattibile).

Conservazione e cancellazione dei dati. Generalmente Zetauction conserva le informazioni personali dell'utente per il tempo necessario all'esecuzione del contratto tra Zetauction e l'utente e per ottemperare agli obblighi di legge. L'utente che desideri revocare l'autorizzazione fornita a Zetauction di utilizzare le proprie informazioni personali per l'erogazione dei servizi può richiedere a Zetauction la cancellazione di tali informazioni personali e la chiusura dell'account utente applicabile. Si tenga presente che se si richiede la cancellazione delle informazioni personali:

- Zetauction potrebbe conservare alcuni dei dati necessari per i propri interessi legittimi, come il rilevamento e la prevenzione delle frodi, allo scopo, ad esempio, di impedire a un utente di riaprire un account che era stato sospeso.
- Zetauction potrebbe conservare e utilizzare i dati nella misura necessaria a ottemperare agli obblighi fiscali, di comunicazioni legali e di verifica.
- Alcune copie residue dei dati rimarranno nei sistemi di backup di Zetauction per un periodo di tempo limitato.

Revoca del consenso e limitazione del trattamento. L'utente che abbia fornito il consenso al trattamento delle proprie informazioni personali può revocare tale consenso in qualsiasi momento inviando a Zetauction una comunicazione all'indirizzo riportato di seguito, indicando il consenso specifico da revocare. Si tenga presente che la revoca del consenso non incide sulla legittimità di eventuali attività di trattamento basate su tale consenso antecedente alla revoca. Inoltre, in alcune giurisdizioni la legge applicabile potrebbe conferire all'utente il diritto di limitare le modalità di utilizzo delle informazioni personali da parte di Zetauction, in particolare nei casi in cui:

- l'utente contesti l'accuratezza delle proprie informazioni personali;
- il trattamento sia illecito e l'utente si opponga alla cancellazione delle proprie informazioni personali;
- Zetauction non abbia più bisogno delle informazioni personali dell'utente per le finalità del trattamento, ma richiede tali informazioni per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'utente si sia opposto al trattamento sulla base dei motivi esposti al successivo paragrafo e sia in attesa di verifica che accerti se Zetauction abbia motivi legittimi che prevalgono sui propri.

Opposizione al trattamento. In alcune giurisdizioni la legge applicabile può autorizzare l'utente a richiedere a Zetauction di non effettuare il trattamento dei propri dati personali per determinati scopi specifici (inclusa la profilazione) laddove tale trattamento sia basato su interessi legittimi dell'azienda. Qualora l'utente si opponga a tale trattamento, Zetauction non potrà più effettuare il trattamento delle informazioni personali dell'utente per gli scopi sopra indicati salvo il caso in cui possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi preminenti che giustificano il trattamento o se il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quando il trattamento delle informazioni personali dell'utente avvenga per finalità di marketing diretto, l'utente può, in qualsiasi momento, chiedere a Zetauction di interrompere il trattamento dei propri dati per tali finalità di marketing diretto inviando un'email di opposizione all'indirizzo riportato di seguito.

Presentazione di reclami. L'utente ha il diritto di presentare reclami sulle attività di trattamento dei dati condotte da Zetauction davanti alle autorità competenti per la protezione dei dati. Zetauction auspica che l'utente si rivolga, in prima istanza, all'azienda per pervenire a una risoluzione amichevole del reclamo. Diversamente, è invitato a consultare la tabella riportata sopra per informazioni sull'autorità di controllo pertinente da contattare.

Contatti

L'utente può contattare Zetauction tramite email o tramite posta ordinaria all'indirizzo indicato nella tabella riportata sopra la sezione "Titolari del trattamento".

Ultima revisione: 01 Febbraio 2023